

Algemene Voorwaarden Marstrand Rondvaarten

Versie december 2025

Marstrand Rondvaarten VOF

De Stenge 2

4401 ER Yerseke

Artikel 0 – Toepasselijkheid

0.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opties, reserveringen, offertes en overeenkomsten gesloten tussen **Marstrand Rondvaarten VOF** (hierna: *Marstrand*) en haar wederpartij (hierna: *Cliënt*), tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

0.2 Algemene of specifieke voorwaarden van Cliënt worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Marstrand zijn aanvaard.

0.3 Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zal een bepaling worden vastgesteld die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.



Artikel 1 – Definities

1.1 **Marstrand:** Marstrand Rondvaarten VOF, gevestigd te Yerseke, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Marstrand een overeenkomst sluit of een reservering doet.

1.3 **Reguliere Rondvaart:** een door Marstrand georganiseerde rondvaart waarvoor individuele deelnemers of kleine groepen zich kunnen aanmelden (waaronder de *Zeehonden-tour*, *Mossel-tour met sleepvisdemonstratie*, *Oester-tour*, *Zandbanktocht met wandeling op de bodem* en *Educatieve-tours*).

1.4 **Vaart op Maat (zonder arrangement):** een uitsluitend voor de Cliënt gereserveerde rondvaart, zonder aanvullend arrangement, op een overeengekomen datum en tijdstip.

1.5 **Vaart op Maat met Arrangement:** een uitsluitend voor de Cliënt gereserveerde rondvaart in combinatie met een aanvullend programma of arrangement (waaronder *Team Building*, *Touringcar-Arrangementen* en exclusieve oester-arrangementen).

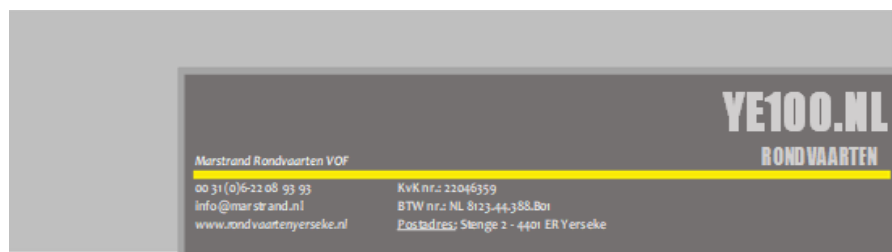
1.6 **Opdrachtgever:** een Cliënt die als organisator, evenementenbureau, touroperator of vergelijkbare intermediair optreedt en voor zijn eigen klanten of deelnemers bij Marstrand een vaart of arrangement boekt.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Marstrand zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra een reservering door Marstrand schriftelijk (waaronder per e-mail) wordt bevestigd, of zodra een door Marstrand uitgebrachte offerte door Cliënt schriftelijk is aanvaard.

2.3 Reserveringen voor Vaarten op Maat zijn definitief zodra de verschuldigde aanbetaling (artikel 5.1) is ontvangen.



Artikel 2A – Aanvraag, Optie en Reservering

2A.1 **Aanvraag:** Een aanvraag wordt door Marstrand op de gewenste datum genoteerd, doch deze datum blijft vrij voor andere aanvragen.

2A.2 **Optie:** Cliënt kan een optie op een datum nemen. Een optie is geldig gedurende **twee weken** en is geheel vrijblijvend. Binnen deze periode kan de optie worden omgezet in een definitieve reservering.

2A.3 **Reservering:** Om een optie om te zetten in een reservering dient Cliënt schriftelijk akkoord te geven en de factuur- en NAW-gegevens en (mobiel) telefoonnummer door te geven. Marstrand zendt vervolgens een bevestiging en een (aan)betalingsfactuur voor de boothuur. De reservering is pas definitief na ontvangst van de (aan)betaling.

2A.4 Bij de bevestiging verstrekt Marstrand tevens informatie over betaling, route, ligplaats en eventuele bestellingen.

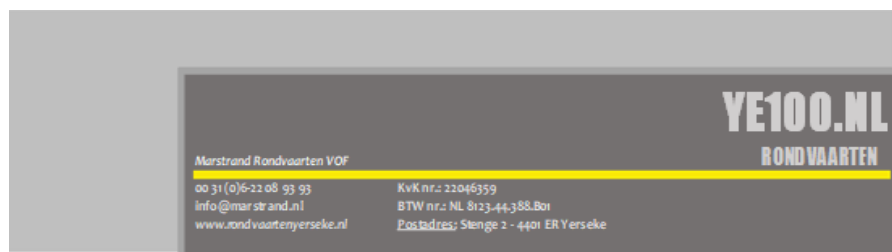
Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Marstrand voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap.

3.2 De schipper van Marstrand is te allen tijde bevoegd de vaarroute aan te passen of de vaart te staken indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is vanwege weersomstandigheden of veiligheid.

3.3 Cliënt en diens gasten zijn verplicht alle aanwijzingen van de schipper en/of medewerkers van Marstrand strikt en onmiddellijk op te volgen.

3.4 Marstrand is gerechtigd personen die zich misdragen, onder invloed verkeren of de orde verstoren, van boord te verwijderen, zonder restitutie van het betaalde bedrag.



Artikel 4 – Vertragingen en wachttijden

4.1 Bij Reguliere Rondvaarten vertrekt de boot op het geplande tijdstip; te laat arriverende deelnemers hebben geen recht op restitutie.

4.2 Bij Vaarten op Maat wacht de schipper maximaal 15 minuten. Indien de Cliënt later arriveert, kan de schipper de vaart annuleren. In dat geval blijft de volledige prijs verschuldigd.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Voor Vaarten op Maat (met of zonder arrangement) is Cliënt verplicht een **aanbetaling van 30% van het totaalbedrag** te voldoen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

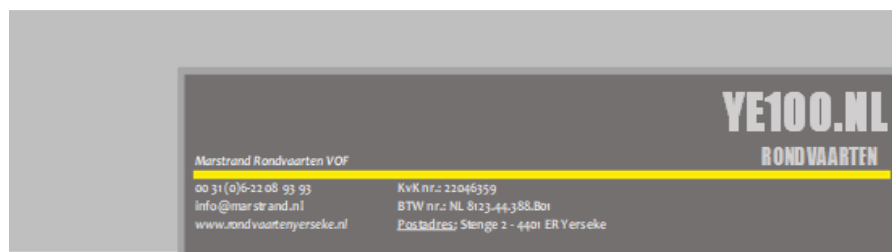
5.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk op de factuurvervaldatum en vóór aanvang van de vaart volledig te zijn voldaan.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is Cliënt van rechtswege in verzuim. Marstrand kan wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Ontbindende omstandigheden (Overmacht)

6.1 Marstrand mag de vaart kosteloos annuleren indien weersomstandigheden of veiligheid dit noodzakelijk maken. Dit oordeel ligt uitsluitend bij de schipper.

6.2 In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld of, indien geen nieuwe datum wordt overeengekomen, het betaalde bedrag gerestitueerd.



Artikel 7 – Annulering en Wijziging

7.1 Reguliere Rondvaarten

- Annulering door Cliënt: geen restitutie. Tickets zijn alleen geldig op de geboekte datum/tijd en zijn overdraagbaar aan derden.
- Annulering door Marstrand: in overleg wordt een nieuwe datum vastgesteld of vindt 100% restitutie van het betaalde bedrag plaats.

7.2 Vaarten op Maat (zonder arrangement)

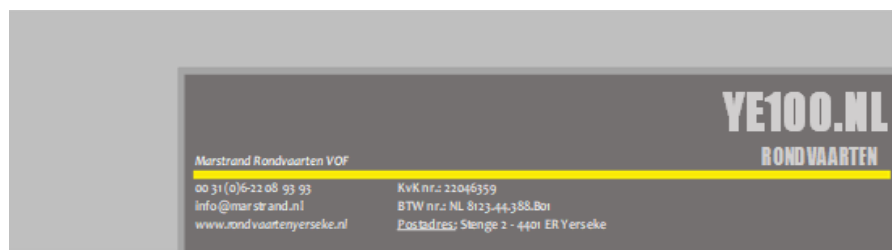
- Bij annulering door Cliënt gelden de restitutieregelingen zoals vastgelegd in artikel 7.3, voor zover van toepassing op de boothuur en eventuele partnerkosten.

7.3 Vaarten op Maat met Arrangement (inclusief boothuur en partnerkosten)

- Annulering door Cliënt **tussen bevestiging en 30 dagen vóór afvaart**: restitutie van **95%** van de boothuurprijs en eventuele samenwerkende partnerkosten.
- Annulering door Cliënt **binnen 30 dagen vóór afvaart**: restitutie van **75%** van de boothuurprijs en eventuele samenwerkende partnerkosten.
- Annulering door Cliënt **binnen 14 dagen vóór afvaart**: restitutie van **50%** van de boothuurprijs en eventuele samenwerkende partnerkosten.
- Annulering door Cliënt **binnen 7 dagen vóór afvaart**: **geen restitutie** van de boothuurprijs en eventuele samenwerkende partnerkosten.
- Annulering door Marstrand (bijvoorbeeld storm of sneeuw): in overleg met Cliënt wordt een alternatief, alternatieve route of nieuwe datum besproken. Indien geen nieuwe datum mogelijk is, vindt 100% restitutie van het betaalde bedrag plaats.
- **Administratiekosten**: op alle annuleringen door Cliënt wordt een bedrag van € **30,00** aan administratiekosten ingehouden.

7.4 Wijziging aantal deelnemers bij groepsarrangementen

- Tot 14 dagen vóór vertrek: kosteloos wijzigen tot maximaal 10% minder deelnemers.



- Indien het aantal deelnemers met **meer dan 10%** wordt verminderd ten opzichte van het oorspronkelijk opgegeven aantal, gelden de volgende kosten voor de niet-deelnemende personen:
 - wijziging **binnen 14 dagen vóór vertrek**: 0% kosten;
 - wijziging **binnen 7 dagen vóór vertrek**: 50% van de kosten voor de niet-deelnemende personen;
 - wijziging **binnen 48 uur vóór vertrek**: 100% van de kosten voor de niet-deelnemende personen.
- Onverminderd het bovenstaande blijft het onderdeel *boothuur* uit de offerte altijd volledig verschuldigd, **behoudens annulering door Marstrand**.
- Verhoging van het aantal deelnemers kan alleen in overleg met Marstrand en is afhankelijk van beschikbaarheid van personeel, materiaal en leveranciers.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid van Marstrand

8.1 Cliënt en diens gasten betreden aanlegsteigers, boten en terreinen geheel op eigen risico.

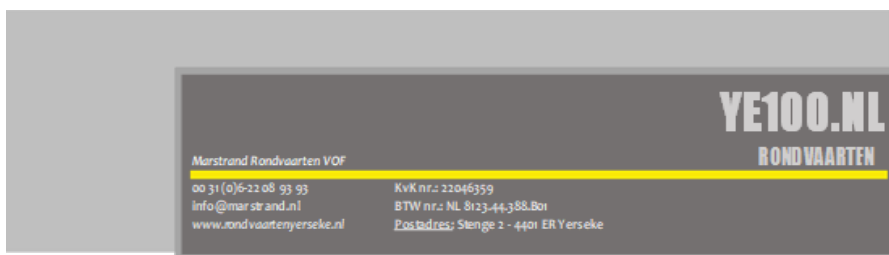
8.2 Marstrand is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of grove schuld van Marstrand.

8.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Marstrand wordt gedekt. Voor zover geen dekking bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

Artikel 8A – Voedselveiligheid en allergenen

8A.1 Marstrand werkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving inzake voedselveiligheid en de geldende hygiënecode en koopt schaal- en schelpdieren uitsluitend in bij erkende en geregistreerde leveranciers.

8A.2 Tijdens bepaalde vaarten en arrangementen worden schaal- en schelpdieren, in het bijzonder rauwe oesters, aangeboden. Cliënt is ermee bekend dat consumptie van



rauwe schaal- en schelpdieren gezondheidsrisico's kan meebrengen, met name in geval van voedselallergie, verminderde weerstand of zwangerschap.

8A.3 Consumptie van schaal- en schelpdieren, waaronder rauwe oesters, geschiedt volledig voor risico van de deelnemer. Personen met een bekende voedselallergie, verminderde weerstand of zwangerschap wordt dringend geadviseerd geen schaal- en schelpdieren te nuttigen.

8A.4 Cliënt is verplicht Marstrand vooraf schriftelijk te informeren over bij hem bekende allergieën en voedselintoleranties van deelnemers. Indien deze informatie niet of onvolledig wordt verstrekt, mag Marstrand ervan uitgaan dat geen relevante allergieën of intoleranties aanwezig zijn.

8A.5 Marstrand verstrekt op verzoek informatie over de in de aangeboden producten aanwezige allergenen. Indien een deelnemer ondanks verstrekte informatie besluit het betreffende product toch te nuttigen, komt dit volledig voor risico van die deelnemer.

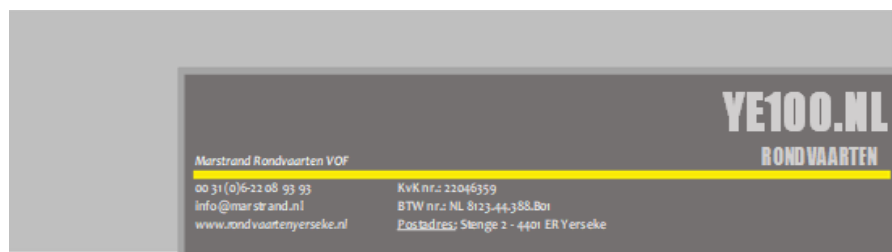
Artikel 9 – Aansprakelijkheid van de Cliënt / Opdrachtgever

9.1 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door hemzelf of door personen die onder zijn verantwoordelijkheid deelnemen.

9.2 Cliënt vrijwaart Marstrand voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Marstrand.

9.3 Indien Cliënt optreedt als **Opdrachtgever** (organisator, evenementenbureau, touroperator of vergelijkbare intermediair) is hij volledig verantwoordelijk voor de relatie met zijn eigen klanten en deelnemers en voor het voldoen aan zijn daaruit voortvloeiende informatie- en zorgplichten.

9.4 Opdrachtgever staat er jegens Marstrand voor in dat alle door hem uitgenodigde deelnemers vooraf op de hoogte zijn gesteld van:



- de aard van de vaart en het arrangement;
- de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden;
- relevante veiligheids- en gezondheidsinformatie, waaronder de informatie als bedoeld in artikel 8A.

9.5 Opdrachtgever is jegens Marstrand aansprakelijk voor alle schade die Marstrand lijdt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikel en vrijwaart Marstrand voor aanspraken van deelnemers en overige derden die voortvloeien uit het nalaten om deze informatie te verstrekken of uit het niet naleven van de door Marstrand gegeven instructies en huisregels.

9.6 Opdrachtgever kan zich tegenover Marstrand niet verschuilen achter de (mede)aansprakelijkheid van zijn eigen klanten of deelnemers.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten dienen uiterlijk binnen twee (2) dagen na de uitvoering van de vaart of het arrangement schriftelijk en gemotiveerd aan Marstrand te worden gemeld.

10.2 Te laat ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Marstrand en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement **Middelburg**.

